



SCHULUNGSTHEMA:

# KUNDENSCHULUNG FÜR VERKÄUFER

## KURSZIELE

Nach Abschluss dieses Trainings besitzen die Teilnehmer fortgeschrittene Kenntnisse über relevante Themen rund um die Dunstabzugshaube. Was sind die Vorteile der verschiedenen Produktlinien, welche Neuheiten und Trends gibt es, warum soll man WESCO oder Berbel Produkte wählen, Funktionalitäten und vieles mehr...

Praxisbezogene Situationen sollen den Teilnehmern eindrücklich Schwierigkeiten und Lösungsvorschläge aufzeigen.

## ZIELGRUPPE

Diese Schulung richtet sich an Personen, die Verkaufsgespräche mit Endkunden führen und erste Bedürfnisabklärungen durchführen sowie Lösungsvorschläge erarbeiten und entsprechende Angebote ausarbeiten.

## KURSinHALTE

### Hauptthemen

- Top-Produkte WESCO & berbel
- WESCO & berbel verkaufen
- Neuheiten / News / Trends

### Nebenthemen

- Lüftungstechnik
- Planen & bestellen
- Rundgang Labor, Logistik & Montage

## ZEITBEDARF

### **Morgen**

- 4 Std.
- 8.00 - 12.00 h
- Anschliessend Lunch

### **Nachmittag**

- 4 Std.
- 13.30 - 17.30 h
- Anschliessend Apéro