



SCHULUNGSTHEMA:

KUNDENSCHULUNG FÜR ELEKTROFACHGESCHÄFTE

KURSZIELE

Nach Abschluss dieses Trainings besitzen die Teilnehmer fortgeschrittene Kenntnisse über relevante Themen rund um die Montage und den Austausch von Dunstabzugshauben. Was gibt es beim Filterwechsel zu beachten, welche Reparaturen können selber vorgenommen werden und vieles mehr...

Praxisbezogene Situationen sollen den Teilnehmern eindrücklich Schwierigkeiten und Lösungsvorschläge aufzeigen.

ZIELGRUPPE

Diese Schulung richtet sich an Personen, die Dunstabzugshauben montieren / austauschen, Inbetriebnahmen durchführen und den Endkunden instruieren. Ebenfalls sind Personen angesprochen, die Fehlerbehebungen und Reparaturen an Dunstabzugshauben und Komponenten vornehmen.

KURSinHALTE

Hauptthemen

- Lüftung & Filtration
- Geräteaustausch
- Reparaturen

Nebenthemen

- Dienstleistungen
- Filterwechsel
- Top-Produkte WESCO & berbel

ZEITBEDARF

- 4 Std.
- 08.00 - 12.00 h
- Anschliessend Lunch